

MAN Latin America

DR 025-17

São Paulo, 16 de novembro de 2017

At. Titular
Gerente de Serviços
Gerente de TI

Assunto: Nova regra de validação para arquivos semanais das Ordem de Serviços (VMOG) Substituição da “Descrição do Modelo do Veículo” por “Model Code”

Em continuidade ao processo de melhoria das informações recebidas através do envio de arquivos semanais das Ordens de Serviços (OS) via Portal VMOG (*Valor de Mão de Obra em Garantia*) e com o objetivo de descontinuarmos o envio dos arquivos do NATO (*Notificação de Atendimento da Oficina*), estamos implementando a partir de 08 de janeiro de 2018 a substituição da informação “**Descrição do Modelo do Veículo**” pelo “**Model Code**” (*Código padrão de veículos VW/MAN*) no arquivo de OS(s) para envio à Fábrica.

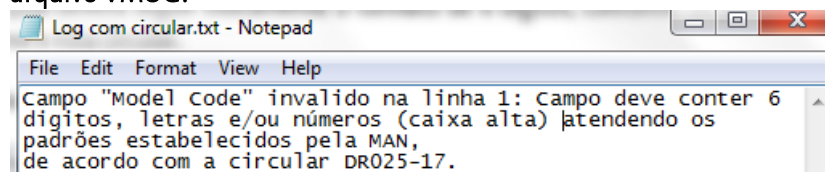
Temos detectado através dos arquivos recebidos da Rede de Concessionárias, via portal upload, uma variação muito grande na descrição do campo “Modelo do Veículo” e muito fora do padrão esperado, o que dificulta a criação de relatórios estatísticos para modelos e famílias dos produtos, os quais são informações fundamentais para o portal de indicadores e para a pesquisa QASC (*Avaliação da Satisfação do Cliente*).

Desta forma, a partir de 08 de janeiro de 2018, o arquivo base de OS(s) onde consta o “campo/coluna” “Modelo do Veículo”, deverá ter seu conteúdo substituído pela informação do Model Code. Assim, a partir da data mencionada, o portal para upload de OS(s) passará a **validar o conteúdo do campo Modelo do Veículo**, o qual deverá seguir exatamente o formato de 6 dígitos, conforme os padrões contidos na tabela anexa a esta circular.

Nova regra de validação para os campos/colunas “Montadora” e “Modelo do Veículo”:

Campo/Coluna	Regra
Montadora	Não pode ser vazio. Admite os conteúdos: MAN, VOLKSWAGEN (aceita VW), IVECO (aceita FIAT ou FIAT/IVECO), MERCEDES-BENZ (aceita MERCEDES, MB ou MBB), VOLVO, SCANIA, RENAULT, FORD, DAF, HYUNDAI, DAIMLER ou OUTROS. (poderão ser utilizadas caixa alta ou baixa)
Modelo do Veículo	Não pode ser vazio. Caso a coluna Montadora for igual a VOLKSWAGEN ou MAN, informar o Model Code do Veículo no padrão da montadora (caixa alta), para as demais montadoras informar a descrição padrão de mercado do veículo.

Abaixo exemplo de consistência no portal de upload de arquivos após informar um Model Code inválido no arquivo VMOG:



Esta ação está em linha com nossa intenção de “descontinuar” o envio diário do arquivo NATO, ainda sendo utilizado atualmente na pesquisa QASC e que será substituído pelo arquivo semanal de Ordem de Serviços no portal de upload de OS(s), proporcionando maior consistência dos dados apontados através dos indicadores por meio do “Modelo de Veículo”, porém agora com base no Model Code.

Para isto, estamos informando as datas a serem seguidas por todos:

- ⇒ **20/11/2017** => O portal de upload passa a aceitar tanto a descrição do veículo (modelo atual) quanto o Model Code, porém ainda não serão aplicadas as novas regras de validações destes conteúdos nos campos “Montadora” e “Modelo do Veículo”.
- ⇒ **08/01/2018** => Aplicação das novas regras de acordo com a circular. A partir desta data, todos os sistemas de gestão (DMS) da Rede deverão estar ajustados para fornecer o novo conteúdo através do portal de upload de OS(s).
- ⇒ **08/01/2018 a 08/03/2018** => Período para acompanhamento dos arquivos de OS(s) recebidos com a nova consistência de Model Code. Neste período, faremos comparativos semanais entre arquivos NATO(s) recebidos X OS(s) no portal.
- ⇒ **08/03/2018 a 30/03/2018** => Período para possíveis ajustes e correções de parametrização para análise de relatórios estatísticos da pesquisa QASC e indicadores no portal.
- ⇒ **02/04/2018** => Desligamento do envio do arquivo NATO.

Atenção: O envio diário do arquivo NATO deverá ser mantido até que tenhamos regularizado 100% do novo campo Model Code. Assim, em momento oportuno, de acordo com o cronograma informado, divulgaremos nova circular solicitando o cancelamento do envio do NATO.

Ressaltamos a importância da constante verificação das notificações do sistema e os motivos de não encaminhamento dos dados, pois estes, são fundamentais para o sucesso do portal de indicadores, relatórios estatísticos da pesquisa QASC e também para atender aos próximos cálculos do VMOG semestrais.

Temos a certeza que sairemos todos beneficiados com a padronização das informações, e consequente qualidade dos dados através do portal de indicadores e demais processos como a pesquisa QASC.

Atenciosamente,

J. Ricardo Alouche
Vice-Presidente e Board Member
Vendas, Marketing & Pós-Vendas

Marcos R. F. Mendes
Diretor
Adm. Central de Vendas

Luciano Garcia
Gerente
Assistência Técnica