

Integração ETKA DMS

Configuração do COMbox – ETKA para uso da integração com o DMS

Número do doc..:	Data de Emissão:	Versão:	Página: 1 de 10
TK-SUP-02	29/05/2018	1.0.0	TK-SUP-01/1.0.0

INTRODUÇÃO

Esta documentação tem como objetivo demonstrar o processo de instalação e configuração da ferramenta COMbox, utilizada na integração entre o DMS da concessionária e o ETKA, com base na integração LexCom Standard Interface. Para mais informações sobre o desenvolvimento da integração para o seu DMS, verifique a documentação técnica.

Número do doc.:	Data de Emissão:	Versão:	Página: 2 de 10
TK-SUP-02	29/05/2018	1.0.0	TK-SUP-01/1.0.0

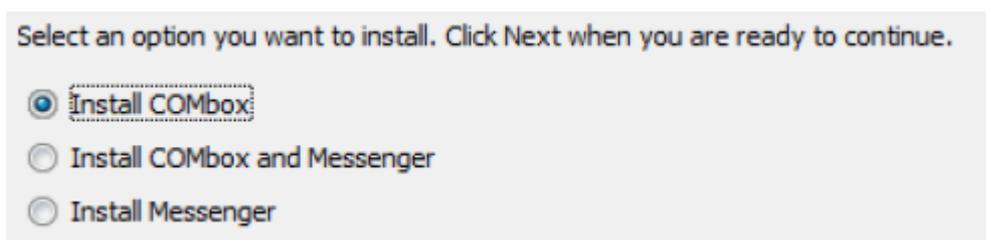
CONFIGURAÇÃO COMbox

1) Requisitos para instalação

- PC com sistema operacional Windows 7, 8 ou 10;
- Usuário com permissão de administrador local;
- O arquivo de instalação “**setup 24-7.exe**”. Ele pode ser obtido através do link https://www.etkainfo.com/myETKAinfo-doc/public/downloads/etka_dvd_combox/setup24-7.exe
- Dados de proxy;
- URL do servidor do DMS;
- myETKAinfo ID;
- Dealer number.

2) Instalação do “setup 24-7.exe”

- Faça o logon no PC como administrador local; OBSERVAÇÃO: privilégios de administrador geralmente não são suficientes.
- Clique duas vezes para iniciar o “**setup 24-7.exe**”;
- Siga as instruções de instalação;
- Selecione a opção “**Install COMbox**” e clique no botão “**Next**”;



- Verifique os componentes selecionados do COMbox e o caminho da instalação escolhido automaticamente. Clique no botão “**Install**” para iniciar a instalação.
- Após a instalação bem sucedida, deixe a opção “**Show COMbox Settings**” desmarcada e clique em “**Finish**”.
- A instalação do COMbox foi finalizada.

Número do doc.:	Data de Emissão:	Versão:	Página: 3 de 10
TK-SUP-02	29/05/2018	1.0.0	TK-SUP-01/1.0.0

3) Configurar o Firewall do Windows para o COMbox

Contate o administrador da rede se precisar de auxílio no momento de configurar o Firewall do Windows. Certas portas devem ser abertas no Firewall do Windows para permitir que o Messenger conecte-se ao COMbox.

Crie as seguintes regras no Firewall do Windows:

Nova regra: entrada **Porta:** 50080 **Tipo de Protocolo:** TCP

Ação: permitir a conexão **Perfil:** Domínio, Privado, Público

Nome da Regra: COMbox Service

Nova regra: entrada / saída **Portas:** 3001, 3002 **Tipo de Protocolo:** TCP/UDP

Ação: permitir a conexão **Perfil:** Domínio, Privado, Público

Nome da Regra: COMbox Messenger

Portas de Entrada	Portas de Saída
Portas locais: 3001, 3002 Protocolo: TCP	Portas locais: 3001, 3002 Protocolo: TCP
Portas locais: 3001, 3002 Protocolo: UDP	Portas locais: 3001, 3002 Protocolo: UDP
Portas locais: 50080 Protocolo: TCP	

4) Configuração na interface do COMbox

IMPORTANTE: altere apenas as configurações abaixo mencionadas. Deixe todas as não mencionadas como estão.

- Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone “**COMbox Settings**”, criado automaticamente.
- Na área “**Internet connection**”, verifique as configurações de proxy exibidas automaticamente em “**Proxy for internet access**”.
- Verifique se na área “**Credentials for this COMbox installation**” um usuário técnico (exemplo: combox1) foi inserido automaticamente no campo de entrada. Se não, insira o seu myETKAinfo ID e clique em “**Store**”. Seu nome de usuário será então substituído pelo usuário técnico. Observação: é possível que tal alteração seja exibida somente após reiniciar as configurações do COMbox.
- Na área “**Brands / DMS**”, configure as marcas desejadas selecionando-as em “**Add brand**”.
- Selecione o “**DMS-Protocol**” correspondente. Faça as configurações adequadas conforme os dados de DMS fornecidos.

Número do doc.:	Data de Emissão:	Versão:	Página: 4 de 10
TK-SUP-02	29/05/2018	1.0.0	TK-SUP-01/1.0.0

SETTINGS □ DISPLAY HELP TEXT

Internet connection

Brands / DMS

Order transmission

Other settings

Status of components

Status

COMbox is working.

Configure Volkswagen manually

Primary DMS + Add additional configuration for the brand

<p>DMS-Protocol</p> <p>LexCom</p>	<p>DMS server URL</p> <p>http://service-hub-gs.lex-com.net/dms/rest/request/2.0?strict</p>
<p>Dealer number</p> <p>99991</p>	
<p>User login</p> <p></p>	<p>Password</p> <p></p>

DMS should use the proxy

Save & test

Stock Query Test

<p>Customer no</p> <p></p>	<p>Customer contract number</p> <p></p>
<p>Part no</p> <p></p>	<p>Requested units</p> <p></p>
<p>Part no</p> <p></p>	<p>Requested units</p> <p></p>

Send query

Se o DMS estiver alocado em outra rede, deixe a opção **“DMS should use proxy”** marcada. Após a inserção dos dados de DMS nos campos, clique em **“Save & test”**.

Número do doc..:	Data de Emissão:	Versão:	Página: 5 de 10
TK-SUP-02	29/05/2018	1.0.0	TK-SUP-01/1.0.0

CONFIGURAÇÃO ETKA – COMbox

1) Pré-requisitos

- Ter o COMbox instalado de acordo com o passo a passo anterior, bem como as demais configurações (protocolo DMS, caminho da ficha de material, firewall) já definidas.
- Antes de começar, pergunte ao distribuidor do DMS quais configurações devem ser habilitadas no ETKA e no COMbox, envolvendo as seguintes opções:
 - Transmitir o nome curto ao DMS;
 - Transmitir o texto completo ao DMS;
 - Mostrar também o preço do concessionário: Sim / Não;
 - Transmitir o texto das peças em letras maiúsculas: Sim / Não;
 - Transmissão de bloco: Sim / Não;
 - Multilocatário: Sim / Não;

2) ETKA: Configurações de Conexão

1. Iniciar ETKA;
2. Clicar em “**CONFIGURAÇÕES**” > “**CONFIGURAÇÕES**”;
3. Clique em “**Conexões DMS**” e:
 - Selecione a opção “**COMbox**”;
 - Insira o seguinte nome de servidor remoto: **COMPUTERNAME:50080/service**; (**COMPUTERNAME** = sistema onde o COMbox está instalado). Você também pode usar o IP, caso necessário;
 - Coloque os números do concessionário e o do VZ nos campos correspondentes (idênticos aos inseridos no COMbox Settings).
4. Clique em “**SALVAR**” para gravar as modificações;

Número do doc..:	Data de Emissão:	Versão:	Página: 6 de 10
TK-SUP-02	29/05/2018	1.0.0	TK-SUP-01/1.0.0

ÂMBITOS	
Configurações atuais	
ATUALIZAÇÃO	
Preços	
Dados	
COMUNICAÇÃO	
Conexões em geral	
Comunicação ETKA-ELSA	
Conexões DMS	
Outras conexões	
Configuração da ficha de material VEP	
INTERNET	
identificação do usuário	
AutoPart	
Busca por chassi	
GERAL	
Notas	
Orçamento	
Data do sistema	
Configurações de países	
Outros	

DMSBB VS-Gate XDTI DTI COMbox

Nome do servidor remoto
localhost:50080/service

No. Do conces.
1

Número da companhia

Número do VZ
000

Transmitir o texto das peças em letras maiúsculas
 Transmissão de bloco
 Multilocatário

SALVAR

SAIR

5. Faça as configurações de acordo com as especificações do distribuidor. Em “**Conexões DMS**”, são:

- Transmitir o texto das peças em letras maiúsculas: Sim / Não;
- Transmissão de bloco: Sim / Não;
- Multilocatário: Sim / Não.

6. Na guia “**Conexões em geral**”, são:

- Transmitir o nome curto ao DMS;
- Transmitir o texto completo ao DMS;
- Mostrar também o preço do concessionário.

Clique em “**SALVAR**” em cada guia para gravar as modificações.

Número do doc..:	Data de Emissão:	Versão:	Página: 7 de 10
TK-SUP-02	29/05/2018	1.0.0	TK-SUP-01/1.0.0

ÁMBITOS	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <input type="checkbox"/> Transmitir nome curto ao DMS <input checked="" type="checkbox"/> Transmitir o texto completo ao DMS <input checked="" type="checkbox"/> Mostrar também o preço do concessionário <input type="checkbox"/> Assumir número de pedido para Orçamento <input type="checkbox"/> Assumir número de pedido para Ficha de pedido <input type="checkbox"/> xTime <input type="checkbox"/> xTime Aviso <input type="checkbox"/> Pedido de Peça Original <input type="checkbox"/> SAP - OCI <input type="checkbox"/> SAP - POC / outro <input type="checkbox"/> Aceitar o desconto do DMS <input type="checkbox"/> Ativar Service/Diagnostic Key
Configurações atuais	
ATUALIZAÇÃO	
Preços	
Dados	
COMUNICAÇÃO	
Conexões em geral	
Comunicação ETKA-ELSA	
Conexões DMS	
Outras conexões	
Configuração da ficha de material VEP	
INTERNET	
identificação do usuário	
AutoPart	
Busca por chassi	
GERAL	
Notas	
Orçamento	
Data do sistema	
Configurações de países	
Outros	

SALVAR

SAIR

7. Se o concessionário utiliza fichas de material VEP, verifique na guia “**Configuração da ficha de material VEP**” se a opção “**Editar ficha de material VEP**” está marcada e o caminho correto da ficha de material está inserido.

Número do doc.:	Data de Emissão:	Versão:	Página: 8 de 10
TK-SUP-02	29/05/2018	1.0.0	TK-SUP-01/1.0.0

<ul style="list-style-type: none"> ÂMBITOS Configurações atuais ATUALIZAÇÃO Preços Dados COMUNICAÇÃO Conexões em geral Comunicação ETKA-ELSA Conexões DMS Outras conexões Configuração da ficha de material VEP INTERNET identificação do usuário AutoPart Busca por chassi GERAL Notas Orçamento Data do sistema Configurações de países Outros 	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p><input checked="" type="checkbox"/> Editar ficha de material VEP</p> <p>Quantidade dos pedidos exibidos (10-99999)</p> <p><input type="text" value="500"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="RECONSTRUÇÃO"/></p> <hr/> <p>Fichas de material VEP salvar</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Local <input type="checkbox"/> Atalho</p> <p>Atalho <input type="button" value="BUSCA"/></p> <p><input type="text" value="C:\Program Files (x86)\ETKA\VWAU\USERDATA\NORAORDER\SIVA"/></p> <p>Usuário <input type="text"/> Senha <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="TESTAR ATALHO"/> <input type="button" value="SALVAR"/></p> </div>
---	---

3) Testando a função COMbox no ETKA:

1. Inicie o ETKA e abra o catálogo de peças da marca configurada, clicando em "START".
2. Se não estiver ativo, habilite as informações de estoque selecionando a opção "DE" em "ESTOQUE", localizada no cabeçalho do ETKA.



3. Clique duas vezes para abrir a informação da peça de qualquer número de peça. Para tanto, escolha o modelo, ano do modelo, grupo principal e ilustração.

Número do doc..:	Data de Emissão:	Versão:	Página: 9 de 10
TK-SUP-02	29/05/2018	1.0.0	TK-SUP-01/1.0.0

FAMÍLIA	PRODUÇÃO			ANO/FAMÍLIA
FO	● Fox	BR	2004>>	A;P;0;4
GL	● Gol		1994>>	P;T
				2019 K ●
				2018 J ●

SELEÇÃO DE GRUPO PRINCIPAL

1 Motor	6 roda, freio
2 combust.gas escape, atrefec.	7 sistema de alavanca
3 Caixa de mudança	8 carroceria
4 eixo dianteiro, caixa direcao	9 sistema eletrico
5 Eixo traseiro	0 Acess.,Infotainment,Outros

VISUALIZAÇÃO PRÉVIA DO PÓSTER



GP	SG	ILUSTR.	DENOMINAÇÃO	OBSERVAÇÃO	DADOS DE MODELO
2	01	201.000	reservatorio de combustivel valvula de gravidade mangueira de ventilacao reservatorio de carvao ativado		
2	01	201.040	filtro de combustivel	1.01.6 I	4-cilindros+ motor total flex+ CCRA,CPBA, CNXA mot. gasol.+ CFZA,CWSA 3-cilindros+ motor total flex+ CSEA
2	01	201.070	mecanismo automatico partida melhoramento p. partida a frio valvula de partida a frio	1.0I	4-cilindros+ motor total flex+ CPBA
2	01	201.075	mecanismo automatico partida melhoramento p. partida a frio valvula de partida a frio	1.6I	4-cilindros+ motor total flex+ CCRA
2	53	253.010	coletor do escapamento com	1.01.6 I	4-cilindros+

ORÇAMENTO

PEÇA	DENOMINAÇÃO	OBSERVAÇÃO	DADOS DE MODELO	QUANT.	PREÇO	PREÇO DO CONCESSIONÁRIO
34 D	tubo de freio do sistema hidraul. p. mangueira do freio				104,61	46,84
		+ 0.0% VAT			104,61	46,84
	COMbox Lagerstätte 000	+30	Local de estoque: Regalstätte 300			
	Lagerstätte 001	+10	Regalstätte 101			

O estoque positivo é exibido com um sinal de mais na frente da quantidade; e o estoque negativo, com um sinal de menos. Se o estoque não pode ser exibido, aparece a mensagem “**Não é conhecido**”.

NÚMERO DA PEÇA	DENOMINAÇÃO	OBSERVAÇÃO	DADOS DE MODELO	QUANT.	PREÇO
191 611 715	suporte para mangueira			4	9,10
		+ 0.0% VAT			9,10
	COMbox 000/1	Não é conhecido	Local de estoque:		

Compare o estoque exibido no ETKA com o exibido em seu DMS. O local de estoque e o preço do concessionário também poderão ser exibidos, a depender da configuração realizada. Faça o mesmo comparativo.

Em caso de dúvidas, entre em contato através do e-mail etka@oic.com.br ou pelo telefone 11 4331-4770.

Número do doc.:	Data de Emissão:	Versão:	Página: 10 de 10
TK-SUP-02	29/05/2018	1.0.0	TK-SUP-01/1.0.0